

WI ALL INCLUSIVE

ERGO

Assicurazione Viaggi

Annullamento, Assistenza, Spese Mediche, Bagaglio, Interruzione Viaggio, Prolungamento soggiorno in caso di Quarantena.

WI ALL INCLUSIVE è assicurata da **ERGO Assicurazione Viaggi**. Oltre alla Garanzia Annullamento, operativa anche per contagio Covid-19, (con un massimale di € 5.000,00 per persona ed € 10.000,00 per evento), include Centrale Operativa con prestazioni di assistenza in caso di malattia o infortunio durante il soggiorno, spese mediche con un massimale di € 1.000,00 pp. in Italia, € 10.000,00 pp in Europa e € 50.000,00 pp. nel Mondo, estese anche in caso di contagio da **Covid-19** dell'Assicurato. Completa la polizza la Garanzia Bagaglio, il rimborso dei giorni di vacanza perduti in caso di interruzione per gravi motivi riconducibili anche a contagio **Covid-19**, il prolungamento soggiorno in caso di Quarantena da Covid-19.

Limite di età: 90 anni

Durata: durata del viaggio fino a massimo 60 gg

Validità territoriale: la polizza vale in tutto il Mondo ad eccezione dei Paesi sottoposti a embargo o sanzioni internazionali o in zone dove vi sia lo sconsiglio a viaggiare del Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o dove persistano situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.

E' importante leggere con attenzione il dettaglio delle varie garanzie contenute nella polizza, in quanto ciascuna è soggetta a limitazioni, esclusioni, franchigie e termini di denuncia sinistro.

CENTRALE OPERATIVA DI ASSISTENZA



+39.02.30.30.00.05

**In caso di necessità
durante il viaggio**

In caso di necessità durante il viaggio è fondamentale contattare preventivamente la Centrale Operativa di Assistenza, affinché possa organizzare le prestazioni più idonee, in conformità con quanto prevede la polizza.

COME DENUNCIARE UN SINISTRO

**In caso di annullamento
prima della partenza, o
per gli altri sinistri al
rientro del viaggio**



TELEFONO

+39.02.00.62.02.61

dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 20:00
sabato dalle 9:00 alle 14:00
Selezionare **Opzione 3**



EMAIL

ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it



POSTA

RACCOMANDATA

ERGO Reiseversicherung AG
Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Sinistri
Via Pola, 9 - 20124 Milano (MI)



Estensione Garanzie al Covid-19

La copertura assicurativa allegata si intende operante anche per i casi di **annullamento** ed **interruzione viaggio** riconducibili a Covid-19.

Sono altresì operative tutte le prestazioni e garanzie indicate nelle sezioni **Assistenza** e **Spese Mediche** anche in caso di contagio da Covid-19 dell'Assicurato.

Alcuni esempi pratici, atti a meglio illustrare l'applicazione della copertura al Covid-19:

È prevista copertura assicurativa nel caso in cui l'Assicurato non sia in grado di intraprendere il viaggio o debba interromperlo:

- a) Perché gli viene riscontrata una temperatura corporea superiore a 37,5°C, anche in presenza di un test successivo negativo al Covid-19;
- b) Perché l'Assicurato è risultato positivo al Covid-19 anche in assenza di sintomi e febbre;
- c) Perché l'Assicurato presenta i sintomi del Covid-19 refertati dal medico di base;
- d) Perché un familiare (così come definito in Polizza) dell'Assicurato si sono ammalati di Covid-19 ed è necessaria la presenza a casa dell'Assicurato;
- e) Perché il compagno di viaggio dell'Assicurato si è ammalato di Covid-19 e il viaggio non può essere intrapreso.

È altresì prevista la copertura assicurativa in caso di quarantena dell'assicurato di un compagno di viaggio per ordine del Governo o di una Autorità pubblica in base al sospetto che l'assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto ad una malattia contagiosa (inclusa l'infezione da Covid19). La necessità di essere soggetti a quarantena dovrà essere adeguatamente comprovata da documentazioni ufficiali emesse dalle Autorità che ne hanno disposto l'esecuzione.

La copertura assicurativa non opera in caso di quarantena che si applichi in generale o estensivamente ad una parte o a tutta una popolazione o area geografica o che si applichi nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

La copertura assicurativa non opera altresì se l'assicurato non può o non vuole intraprendere il viaggio perché preoccupato – anche come paziente a rischio – di un contagio anche a causa di un numero crescente di casi nel luogo di vacanza o di destinazione del viaggio.

In caso di lockdown, chiusura dei confini o restrizioni che limitino la libertà di movimento dei cittadini italiani, la polizza non avrà effetto sui viaggi eventualmente cancellati, per i quali sarà l'Autorità a dover prevedere idonee forme di indennizzo dei servizi pagati e non usufruiti.

Per tutto quanto non espressamente indicato nelle suindicate estensioni, fanno fede le garanzie, le prestazioni, i limiti e le esclusioni indicati nel certificato assicurativo allegato.

TERMINI E CONDIZIONI

TABELLA RIEPILOGATIVA DELLE GARANZIE CONTENUTE NELLA POLIZZA WI ALL INCLUSIVE PACCHETTI

Di seguito sono elencate le garanzie operanti in favore dell'Assicurato e le somme assicurate.
Si rammenta che i dettagli di ogni singola garanzia operante sono contenuti nelle Condizioni di Assicurazione allegata, delle quali la presente Tabella costituisce parte integrante.

Viaggio singolo della durata massima di 60 giorni.

Sezione Garanzie di assicurazione / Prestazioni		MASSIMALI	FRANCHIGIE
		Livello di copertura	
		WI ALL INCLUSIVE	
A1	Annullamento viaggio PACCHETTI	Inclusa	vedi condizioni
	Per Persona	€ 5.000,00	
	Per evento	€ 10.000,00	
B	Interruzione Viaggio	Inclusa	NO Franchigia
	Per Persona	€ 2.000,00	
	Per evento	€ 10.000,00	
C	Spese Mediche in Viaggio. Spese ospedaliere e chirurgiche	Inclusa	€ 50,00
	Italia	€ 1.000,00	
	Europa	€ 10.000,00	
	Mondo	€ 50.000,00	
	Sottolimito: Spese mediche e farmaceutiche	€ 350,00	
	Sottolimito: Spese odontoiatriche urgenti	€ 150,00	
	Sottolimito: Presidi e strumentazioni (es. stampelle, etc)	€ 150,00	
D	Assistenza in viaggio	Inclusa	NO Franchigia
	Consulenza medica telefonica	costi effettivi	
	Segnalazione di un medico specialista	costi effettivi	
	Invio di un medico o ambulanza	250,00 €	
	Trasporto/Rientro sanitario	Illimitato	
	Rientro dell'assicurato convalescente	€ 1.500,00	
	Rientro compagni di viaggio	€ 500,00	
	Ricongiungimento familiare	€ 750,00	
	Rientro anticipato	€ 750,00	
	Prolungamento del soggiorno	€ 100 al giorno max 3 gg	
	Rimborso Spese Legali	€ 3.000,00	
	Rimpatrio salma	Illimitato	
	Assistenza domiciliare	€ 150,00	
	Ricerca Salvataggio e Recupero	€ 1.000,00	
	Spese telefoniche verso Centrale Operativa	costi documentati	
	Interprete a disposizione all'estero	€ 300,00	
	Anticipo spese di prima necessità	1000	
	Trasmissione messaggi urgenti	costi effettivi	
	Invio di medicinali urgenti	costi effettivi di invio	
E	Bagaglio. Danni da smarrimento e danneggiamento	Inclusa	NO Franchigia
	Italia	€ 500,00	
	Estero	€ 500,00	
	Sottolimito: Spese di prima necessità	€ 120,00	
	Sottolimito: Rifacimento documenti	€ 80,00	
	Sottolimito: Limite singolo oggetto	€ 120,00	
Garanzie Aggiuntive Covid - 19		Inclusa	NO Franchigia
Prolungamento soggiorno in caso di Quarantena		€ 75,00 - max 14 gg	
Maggiori spese per il rientro post Quarantena		incluse	
Italia		€ 500,00	
Estero		€ 1.000,00	